

Оценка уровня открытости и доступности информации на сайте учреждения

	Наименование информационного объекта (требования)	макс. кол- во бал- лов	Наименование учреждения		
			МБУК ДК им.1100- летия г.Мурома	МБУК ДНТ	МБУК ДК «Вербовский»
			факт.	факт.	факт.
1	Полное и сокращенное наименование учреждения	1	1	1	1
2	Почтовый адрес, схема размещения учреждения, схема проезда	1	1	1	1
3	Адрес электронной почты	1	1	1	1
4	Структура учреждения	1	1	1	1
5	Сведения об учредителе, учредительные документы учреждения	1	1	1	1
6	Перечень оказываемых услуг	1	1	1	1
7	Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5	0,5	0,5
8	Ограничения по потребителям услуг	0,5	0,5	0,5	0,5
9	Дополнительные услуги, оказываемые учреждением	1	1	1	0,5
10	Услуги, оказываемые на платной основе	0,5	0,5	0,5	0,5
11	Стоимость оказываемых услуг	0,5	0,5	0,5	0,5
12	Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	1	0	1
13	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5	0	0,5
14	Время доступности информация с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5	0,5	0,5
15	Наличие независимой системы учета посещений сайта	0,5	0,5	0	0
16	Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0,5	0	0
17	Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0	0	0
18	Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5	0,5	0,5
19	Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5	0,5	0,5
20	Дата и время размещения информации.	0,5	0,5	0	0
21	Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	1	1	1
22	Информация о руководителе учреждения, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя учреждения	1	1	1	1

23	Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения	1	1	1	1
24	Режим, график работы учреждения	1	1	1	1
25	Телефон справочной службы, телефон руководителя учреждения (приемная)	1	1	1	1
26	Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения	2	2	2	2
27	Онлайн-консультант учреждения (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем учреждения)	1	0	0	0
28	Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг учреждения (или виджет на сайте учреждения)	1	1	1	1
29	Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг учреждения	1	1	0	0
30	Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1	0	1
31	Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг учреждения	1	1	1	1
32	Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения	1	1	1	1
33	Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы учреждения	1	0	0	0
	ИТОГО баллов	28	25,5	20,5	22,5

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг
учреждениями культуры, расположенными на территории
округа Муром**

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
МБУК ДК им.1100-летия г.Мурома	59	25,5	7	91,5
МБУК ДК «Вербовский»	60	22,5	7	89,5
МБУК ДНТ	58	20,5	7	85,5

ВЫВОДЫ.

Исследование по оценке качества оказания услуг учреждениями культуры проведено в соответствии с Порядком проведения оценки качества оказания услуг, утвержденным приказом Управления культуры администрации округа Муром от 23.12.2015 № 88 Федеральным Государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Владимирский Государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых».

Проведенная независимая оценки выявила факторы, оказывающие позитивное или негативное влияние на качество оказания услуг учреждениями культуры посредством анализа доступности информации о деятельности учреждения, исследовала мнение населения о качестве оказания услуг, осуществила анализ полученной информации о деятельности муниципальных учреждений культуры.

По всем показателям все исследуемые учреждения оказывают услуги по качеству соответствующие требованиям и удовлетворяют потребителей услуг в полной мере.