

УТВЕРЖДАЮ:

Приложение №1

Директор МБУК ДК «Вербовский»

к приказу от 09.01.2019г. №1/4-О


E.V. Алексеенко

Правила посещения кинозала МБУК ДК «Вербовский»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила посещения кинозала, разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федерального закона № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010г., «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. № 1264 (с изменениями от 17.11.2000г., 01.02.2005г., 14.12.2006г., 10.03.2009г.).

1.2. Правила посещения кинозала устанавливают порядок кинообслуживания населения в кинозале и доводятся до сведения кинозрителей путем размещения информации в фойе учреждения и на официальном сайте МБУК ДК «Вербовский».

1.3. Зрители кинозала обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в учреждении и на прилегающей к нему территории.

1.4. Администрация кинозала имеет право отказать в обслуживании зрителю и запретить ему посещение кинозала без объяснения причин.

1.5. Зрители и работники кинозала МБУК ДК «Вербовский» обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к имуществу Дома культуры и кинозала, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. Порядок продажи кино билетов.

2.1. Зритель может приобрести кино билеты в кассе учреждения.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты зритель может уточнить в кассе.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, правилах посещения кинотеатра и возрастных ограничениях на демонстрируемые фильмы.

2.4. Приобретая билет на киносеанс, зритель (покупатель) подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с

исполнителем возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги(название фильма);
- б) время оказания услуги (время показа киносеанса);
- в) место проведения киносеанса, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цена услуги.

2.4.1. Бронирование билетов осуществляется через кассу кинозала по телефону: **8-904-258-35-51.**

2.4.2. Бронь на билеты снимается автоматически за 15 минут до начала сеанса (если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются).

2.4.3. В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

2.5. Администрация кинозала может отказать в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билет на фильм, разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- лицам, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на фильм, разрешенный к просмотру для лиц, старше 16 лет;
- лицам, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на фильм, разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- лицам, с признаками алкогольного или наркотического опьянения;
- лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах.

2.5.1. В присутствии родителей или иных законных представителей, дети, достигшие возраста шести лет, допускаются для просмотра фильма с ограничением «12+».

2.6. Время работы кинокассы.

2.6.1. Кинозал работает с 8-30 и до окончания последнего сеанса.

2.6.2. Касса кинозала начинает работу за 15 минут до начала первого сеанса и заканчивает по истечении 20 минут после начала последнего сеанса.

3. Льготы и скидки.

3.1.Льготы, скидки и пригласительные билеты не действуют на предварительных показах до официального старта фильма, а также в первые одиннадцать дней проката фильма (от даты официального старта в РФ).

3.2. Система постоянных скидок для различных социальных групп зрителей:

- школьники, студенты, пенсионеры, военнослужащие в будние дни до 17:00 скидка – 20%;
- ветераны труда и ВОВ, инвалиды в будние дни до 17:00 скидка - 50%;
- многодетные семьи в будние дни до 17-00 скидка-20%;

- дети до 3х лет – бесплатно в сопровождении родителей без предоставления места;
- на групповые посещения от 15 человек – скидка 20%, один сопровождающий – бесплатно;
- эконом-день (среда, начиная со второй недели проката) – все билеты по 100 рублей.

Действуют данные льготы и скидки с понедельника по пятницу, с 9:00 до 16:59. Не действуют в праздничные и выходные дни.

3.3. Предусмотренные кинозалом скидки, предоставляются только при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение скидки (паспорт, свидетельство о рождении, студенческий билет, пенсионное удостоверение и т.д.) и не распространяются на фильмы, на которые имеется меморандум (запрет правообладателя фильма на льготы и скидки).

3.4. Пригласительные билеты являются собственностью кинозала.

4. Порядок возврата кино билетов.

4.1. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинозала, а также в случае не предоставления информации посетителям о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

4.2. Возврату и обмену подлежат оригиналы кино билетов, приобретенные в кассе кинозала с неповрежденным контролем и только до начала фильма, на который был приобретён билет.

4.3. В случае опоздания на фильм, непосещения фильма по какой-либо другой причине, касса кинотеатра не возмещает покупателю стоимость билета.

4.4. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

4.5. В случаях замены, отмены или переноса сеанса фильма более чем на полчаса стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью.

4.6. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой кинозала повторно.

4.7. Администрация кинозала не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями учреждения.

4.8. Неиспользованный кинобилет на определённый фильм не дает права входа на другие киносеансы.

4.9. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

5. Порядок посещения кинозала (пропускной режим).

5.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм.

5.2. Один билет дает право посещения кинозала одному человеку (исключение- дети до 3 лет).

5.3. Вход в кинозал по купленным билетам доступен не ранее чем за 10 минут до начала демонстрации фильма.

5.4. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

5.5. Лица, в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в кинозал не допускаются.

5.6. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» курение в кинозале запрещено.

5.7. Запрещается:

- Проносить в кинозал:

- алкогольные и слабоалкогольные напитки;
- объемные пакеты и сумки;
- любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия;
- отравляющие горючие и взрывоопасные вещества;
- спортивный инвентарь.

- Посещать кинозал с животными.

- Производить фото и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма.

При фиксировании факта съемки работником кинотеатра, зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинозала ответственности за сохранность аппаратуры не несут).

- Пользоваться средствами сотовой связи во время сеанса.

- Проходить в кинозал в верхней одежде(верхняя одежда сдается в гардероб учреждения).

- Допускать порчу имущества кинозала.

В случае нанесения ущерба имуществу кинозала по вине посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке, о возмещении суммы ущерба.

-Нарушать общепринятые правила и нормы поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса).

В случае нарушения данных требований сотрудники учреждения имеют право удалить посетителя из кинозала без компенсации стоимости билета.

5.8. Кино билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

5.9. Посетители кинозала имеют право вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений МБУК ДК «Вербовский» (книга находится в кассе учреждения).

6. Просмотр фильмов в формате 3D.

6.1. При посещении киносеанса в формате 3D каждый зритель получает 3D-очки при предъявлении контролеру купленного билета.

6.2. При получении 3D-очков зритель должен проверить их целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены.

6.3. Зритель, получивший во временное пользование 3D-очки, несет ответственность за их сохранность и обязан сдавать 3D-очки по окончании киносеанса.

6.4. Кинозал не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D-фильма ребенком.